

Algemene voorwaarden

BEDRIJFSINFORMATIE

Fotograaf Magalie Aspeele
Serpentestraat 29
9660 Nederbrakel (BE)
BTW: BE044734326

VOORWAARDEN EN ALGEMENE INFORMATIE

1. Fotograaf Magalie Aspeele is een eenmanszaak gelegen te Nederbrakel gespecialiseerd in zwangerschap -, newborn -, cakesmash -, huwelijk -, en hondenfotografie.
2. De overeenkomst komt tot stand en is definitief van zodra de klant zijn schriftelijk akkoord (e.g. e-mail, chatbericht, etc.) bevestigt.
3. De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op al de prestaties (diensten, verkoop, e.a) en overeenkomsten van de fotograaf.
4. De geleverde prestaties en diensten zijn altijd een inspanningsverbintenis, maar geen resultaatsverbintenis.
5. De fotograaf behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren of annuleren.
6. Deze algemene voorwaarden primeren op deze van de medecontractant.

BETALING EN BETALINGSTERMIJN

7. Tenzij anders gecommuniceerd door de fotograaf wordt een voorschotfactuur ten belope van 40% van het te betalen bedrag opgemaakt, het resterende bedrag wordt gefactureerd en betaald voordat de fotoshoot plaatsvindt.
8. De facturen zijn betaalbaar binnen de vervaldatum vermeld op de factuur.
9. Wanneer de betalingstermijn/vervaldatum overschreden wordt, wordt er eenmalig een herinneringsmail toegestuurd met uitnodig tot betaling.
10. Na ontvangst van de herinneringsmail heeft de klant 14 dagen de tijd om de betaling te voldoen zonder bijkomende administratieve kosten.

11. Indien de betalingstermijn van 14 dagen na de herinneringsmail overschreden wordt, wordt er een schadevergoeding van 10% gerekend met een minimum van 50,- euro in rekening gebracht bovenop het factuurbedrag. Evenals interesten ten belope van 12% per jaar op het factuurbedrag (incl. 21% BTW)
12. Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de schadevergoeding op elk van de facturen afzonderlijk verschuldigd zijn.
13. Alle diensten worden opgeschort in geval van laattijdige betaling van 1 factuur. Alle openstaande facturen worden door de laattijdige betaling van 1 factuur onmiddellijk en volledig opeisbaar.

PRIJZEN

14. De prijs vermeld in het formule-overzicht kan wijzigingen ondergaan.
15. De tarieven die geraadpleegd worden zijn telkens inclusief 21% BTW en exclusief KM-vergoeding. Deze worden bij het opstellen van de factuur verrekend.
16. De KM-vergoeding is wettelijk bepaald en wordt toegepast bij beroepsverplaatsingen met de wagen naar een vooraf bepaalde locatie. De KM-vergoeding bedraagt 0,4201 euro per KM (heen -en terug).
17. Alle aanbiedingen en offertes van Fotografie Magalie zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld en onder voorbehoud van eventuele prijswijzigingen zoals beschreven onder art. 14.

BEELDMATERIAAL

18. Beeldmateriaal gemaakt door de fotograaf kan ten allen tijde gepubliceerd worden op haar website, Facebook en Instagram tenzij vooraf schriftelijk (e.g. e-mail, chatbericht, etc.) bevestigd door de klant aan de fotograaf.
19. Daarnaast kan de fotograaf het beeldmateriaal ook gebruiken voor andere promotionele doeleinden en publicaties, zoals portfolio, advertenties, tijdschriftartikelen, wedstrijden, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. Indien u dit niet wenst, gelieve de fotograaf hiervan schriftelijk (e.g. e-mail, chatbericht, etc.) op de hoogte te brengen.
20. De foto's worden digitaal, in kleurbewerking en/of zwart-wit afgeleverd in JPEG. formaat binnen het termijn dat aangegeven staat in het formule-overzicht.
21. De foto's worden digitaal, in hoge resolutie in een online galerij naar het e-mailadres van de klant verzonden en mogen niet verder bewerkt worden.

22. De fotograaf is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen door gebruik van bepaalde beeldschermen.
23. De fotograaf is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen in afdrukken die geleverd worden door een derde.
24. Na de fotoshoot maakt de fotograaf een globale selectie. Deze selectie wordt vervolgens nabewerkt in de stijl van de fotograaf en in een online galerij afgeleverd aan de klant waaruit deze vervolgens zijn finale keuze kan maken. En extra digitale foto's of fotoproducten kan aankopen.
25. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden.

AUTEURSRECHT

26. De foto's die gemaakt worden door de fotograaf worden aanschouwd als een artistiek werk en zijn daarbij onderhevig aan auteursrechten. De auteursrechten van de foto's blijven bij de fotograaf
27. Bij volledige betaling van de fotosessie koopt de klant het recht om de foto's te printen en te publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf, zullen gerechtelijke stappen ondernomen worden.
28. Wanneer de klant zijn/haar foto publiceert moet deze daar toestemming voor hebben om de foto te delen, met naamsvermelding.
29. Publiceert de klant een foto zonder naamsvermelding, dan kan de fotograaf hiervoor een aanpassing eisen. Indien de klant deze aanmaning door de fotograaf negeert riskeert hij/zij een schadevergoeding van 2.500,- euro.

ANNULATIE EN OVERMACHT

30. Bij annulatie worden reeds betaalde bedragen in de vorm van een cadeaubon aan u terugbezorgd.
31. Een afspraak kan enkel in geval van overmacht (e.g. slechte weersomstandigheden, ziekte klant/fotograaf, dringende assistentie, etc.) niet doorgaan. In dat geval zal in overleg met de fotograaf de afspraak verplaatst worden naar een ander moment. Indien daartoe geen mogelijkheid bestaat, worden reeds betaalde bedragen in de vorm van een cadeaubon vergoed.
32. De fotograaf behoudt het recht de sessie te annuleren indien de klant de gevraagde acties, betaling(en) of gevraagde voorbereidingen niet heeft voldaan.
33. Indien u minder dan 24 uur op voorhand de afspraak annuleert, wordt daarvoor een annulatiekost van 100,- euro gerekend, behoudens in geval van overmacht.

34. Ziekte bij de fotograaf is geen geldige reden voor het bekomen van een terugbetaling van een fotoshoot. Uitzonderd van huwelijksreportages.
35. Bij afwezigheid door overmacht/ziekte van de fotograaf op een huwelijksdag worden reeds betaalde voorschotten terugbetaald.
36. Annulatie door toedoen van slechte weersomstandigheden vindt enkel plaats na beslissing en communicatie door de fotograaf zelf.

CADEAUBON

37. Elke cadeaubon is vanaf datum van uitschrijven gedurende 12 maanden geldig, tenzij anders genoteerd op de cadeaubon.
38. De fotosessie mag plaatsvinden na de vervaldatum op voorwaarde dat de cadeaubon ingewisseld wordt binnen de geldigheidsduur van de cadeaubon (m.a.w. de fotosessie dient te worden ingepland tijdens de geldigheidsduur van de cadeaubon).
39. Eens de vervaldatum verstreken is, kan enkel omwille van ernstige redenen van overmacht (o.a. ziekte) en na akkoord van de fotograaf de vervaldatum verlengd worden.
40. Elke cadeaubon kan eenmalig verlengd worden met een termijn van 6 maanden.
41. Bij de aankoop van een cadeaubon dient de klant rekening te houden met het geldende productaanbod.

OVERIGE

42. Elke fotoreportage wordt minimaal 2 jaar bewaard op een externe schijf van de fotograaf. Zo kan de klant bij verlies van de digitale bestanden de foto's opnieuw opvragen.
43. Fotosessies met honden vinden enkel plaats indien deze gesocialiseerd is en de veiligheid van de fotograaf gegarandeerd kan worden. De beoordeling of een hond voldoende gesocialiseerd is om de fotoshoot te laten plaatsvinden gebeurt door de fotograaf en door de fotograaf alleen. De eigenaar van de hond dient te allen tijde aanwezig te zijn om de hond aan de leiband te houden, tenzij anders aangegeven door de fotograaf.
44. Alle klachten en protesten dienen per e-mail of aangetekend schrijven te worden ontvangen binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, op straffe van ongeldigheid en laattijdigheid.
45. De fotograaf kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen of schade aan eigendommen (e.g. kledij, huisraad, etc.). De klant dient hiervoor beroep te doen op zijn of haar eigen verzekering.

A picture is worth a thousand words, but the memories are priceless.

46. De klant is aansprakelijk voor schade die hij/zij en/of zijn/haar hond veroorzaakt aan de eigendommen en materialen van de fotograaf.
47. Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten. Eventuele betwistingen vallen onder de bevoegdheid van het arrondissement Gent.